



POLITIQUE DU CENTRE BIENVENUE QUANT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE SES PARTICIPANTS, DE SES MEMBRES & DE SON PERSONNEL

Adoptée lors du conseil d'administration du 21 septembre 2023

Pour accomplir sa mission CENTRE BIENVENUE est amené à collecter et traiter des données personnelles des participants, membres et personnel employé. CENTRE BIENVENUE est soucieux de la protection des données personnelles qui lui sont confiées et applique des règles et procédures visant à garantir le respect de la confidentialité des informations traitées par ses services. Ainsi, CENTRE BIENVENUE a mis en place la présente politique qui établit ses pratiques, conformément à la réglementation actuelle et plus particulièrement à la Loi 25 (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements Cette Politique vise à vous informer sur la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels à titre de participant, de membre ou de personnel employé de CENTRE BIENVENUE ou à titre d'utilisateur de son site Internet et pourra être consulté sur le site internet de l'organisme.

La présente politique s'applique à tous les membres et personnel employé lorsqu'ils recueillent, utilisent, communiquent, conservent ou détruisent des renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions au CENTRE BIENVENUE, ou lorsqu'ils ont autrement accès à des renseignements personnels détenus par le CENTRE BIENVENUE, incluant ceux dont la conservation est assurée par un tiers. Elle s'applique à tous les renseignements, quel que soit leur support, de leur collecte à leur destruction. Elle s'applique également à toute personne à qui le CENTRE BIENVENUE confie des renseignements personnels dans le cadre de l'exécution d'un mandat ou d'un contrat de service.

Les membres et personnel employé informera adéquatement toute personne de la collecte de renseignements qui la concerne, de l'utilisation qui en sera fait et à qui elle communiquera ses renseignements à cette fin. Ils respectent la présente politique et les règles de protection des renseignements personnels.

1- Source de collecte de vos renseignements personnels

RELATIVE AUX PARTICIPANTS

Le CENTRE BIENVENUE recueille des renseignements personnels vous concernant lorsque vous communiquez avec lui de diverses façons :

Ces données sont recueillies soit lors de votre inscription en tant que participant, votre participation à une activité, votre réinscription, lors d'un cours dispensé sur place ou plus généralement tout au long de votre parcours avec un intervenant du CENTRE BIENVENUE, si vous faites un don à l'organisme, inscription à la liste d'envoi, lorsque vous communiquez avec le CENTRE BIENVENUE, par la poste, téléphone, courriel, via les réseaux sociaux pour une information, une demande de service, une candidature à un poste, nous partager un témoignage, nous aviser d'un honneur ou d'une nomination que vous voulez partager ou toute autre raison; pour d'autres services offerts par le CENTRE BIENVENUE (Inscription téléphonique, fiche d'inscription du

CENTRE BIENVENUE, fiche de suivi Service Québec, formulaire d'adhésion du CENTRE BIENVENUE fiche de consentement à l'échange de renseignement, Infolettre etc.

2 - Nature des renseignements personnels colligés

RELATIVE AUX PERSONNELS EMPLOYÉS DE L'ORGANISME

En tout état de cause, le CENTRE BIENVENUE veille à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données obligatoires, adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite de la mission du CENTRE BIENVENUE.

- Fiche d'employé (NAS, nom prénom, adresse, etc.) formulaire papier et numérique
- Dans Intégartik en version numérique

Le CENTRE BIENVENUE recueille dans le cadre de ses activités, des renseignements personnels. Sont considérées comme personnelles toutes les données qui, individuellement ou collectivement permettent d'identifier directement ou indirectement les personnes, notamment, sans que la liste ci-dessous ne puisse être considérée comme exhaustive :

RELATIVE AUX PARTICIPANTS

Données d'identité : date et lieu de naissance, langues parlées, établissement d'origine, données relatives à la situation de la famille,

Données d'ordre pédagogique relatives à la scolarité

Données obligatoires à transmettre à Service Québec ainsi qu'à la CSMB (CEAJS) dans le cadre de la participation à un cours de Transit vers l'emploi.

RELATIVE AUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Toutes les données telles que requises par le Registraire des entreprises du Québec soit :

Non, prénom, adresse personnelle, adresse courriel, date de naissance, numéro de téléphone et photo d'une pièce d'identité émise par un gouvernement.

2- PROTECTION & SECURITE DES DONNEES

CENTRE BIENVENUE prend les mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille, utilise, communique, conserve ou détruit et qui sont raisonnables, compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support.

L'accès à la base de données se fait via une connexion sécurisée

- L'utilisation du réseau est surveillée par notre fournisseur informatique (Infotech) et une détection des intrusions ainsi qu'un antivirus est en place,
- L'accès au portail à l'intention des partenaires tel de Service Québec est doté d'un dispositif de

double authentification pour limiter les risques de cyber attaque

- Les communications de données personnelles avec Service Québec sont encryptées par courriels sécurisés

3- Accès, utilisation et communication de vos renseignements personnels par le CENTRE BIENVENUE

Plusieurs services internes au CENTRE BIENVENUE ont accès aux données. Le personnel employé est assujéti au respect de la confidentialité des données.

Vos renseignements personnels informatisés requis auprès de vous en tant que requérant, et non pas créé ou inféré à partir de renseignements personnels vous concernant, pourront vous être communiqué dans un format technologique structuré et couramment utilisé si vous en faite la demande, et pourront être communiqué a toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir de tels renseignements (art.27 de la loi25).

Des ententes de confidentialité sont conclues entre le CENTRE BIENVENUE et ses fournisseurs de services externes afin que vos renseignements personnels soient utilisés et protégés d'une manière compatible avec la présente politique.

D'une façon générale, le CENTRE BIENVENUE utilise vos renseignements personnels pour faire de la promotion pour participer à des activités en lien avec le CENTRE BIENVENUE ; traiter et administrer votre participation aux services et activités ; Répondre à une demande d'information de votre part; Vous informer des modifications apportées à nos conditions et à nos politiques et/ou pour d'autres objectifs administratifs; Protéger la sécurité et l'intégrité du site du CENTRE BIENVENUE, de notre organisation, ses membres, participants, partenaires et les utilisateurs du site Internet.

Divulgarion des informations personnelles - Transmission aux tiers :

Avec votre accord et dans le cadre de votre participation aux activités, le CENTRE BIENVENUE pourra communiquer vos renseignements personnels auprès de Service Québec et/ou d'un tier (professionnel externe, prestataires de service, CIUSSS), aux partenaires du quotidien du CENTRE BIENVENUE (assureur, prestataire informatique,).

Ce partage de données sera limité au cadre strictement nécessaire et obligatoire, le CENTRE BIENVENUE a comme politique de ne pas divulguer ni vendre à des tiers, aucun renseignement personnel de ses participants, membres et personnel employé pour des fins de prospection commerciale, ni à des fins d'étude, de recherche ou de productions de statistiques. De plus une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP) sera effectuée avant de communiquer des renseignements personnels sans le consentement des personnes concernées à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques.

Le CENTRE BIENVENUE s'assurera que les prestataires de service et partenaires tel que la CSMB, CIUSSS respectent eux aussi la Loi 25 prennent les précautions appropriées pour protéger les données.

4- Communication nécessaire pour se conformer à la loi

Le CENTRE BIENVENUE se réserve le droit de divulguer certains renseignements personnels vous concernant si elle estime qu'elle doit le faire pour se conformer à la loi ou pour se protéger. Ainsi le CENTRE BIENVENUE peut partager des informations pour répondre à une ordonnance de la Cour ou à

l'envoi d'un subpoena. Le CENTRE BIENVENUE peut également communiquer des renseignements personnels si une agence gouvernementale ou un organisme d'enquête l'exige. Le CENTRE BIENVENUE se réserve encore le droit de divulguer toute information qu'elle estime de bonne foi nécessaire, pour faire respecter la Convention d'utilisation du site de CENTRE BIENVENUE

5- Communication en cas de réorganisation corporative ou aliénation des actifs du CENTRE BIENVENUE

Dans l'éventualité d'une réorganisation corporative, d'une fusion, d'une cession ou autre aliénation de la totalité ou d'une partie des actifs du CENTRE BIENVENUE, vos renseignements personnels font partie des actifs transférés et peuvent être partagés sans votre consentement avec toute partie à la transaction.

6- Usage de témoins de connexion (cookies)

Notre page WEB (www.centrebienvenue.org) emploie la technologie des témoins de connexion (cookies) pour aider les utilisateurs de son site Internet à naviguer plus rapidement et leur proposer le contenu qui les intéresse le plus.

Un témoin de connexion (cookie) est une chaîne d'informations qui est envoyée par un site Web et stockée sur le disque dur ou temporairement dans la mémoire d'un ordinateur.

L'emploi des témoins de connexion (cookies) se veut une pratique courante dans l'industrie et plusieurs fureteurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Nous avons ajouté une bannière sur notre site vous permettant d'accepter ou de refuser ces témoins de connexion (cookies) Notez qu'en refusant les témoins de connexion (cookies), vous pourriez ne pas être en mesure d'exploiter certaines fonctionnalités de notre site.

7- Informations colligées par notre site

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous recueillons les données pouvant comprendre votre type d'ordinateur, votre adresse IP, le type de navigateur Internet que vous utilisez, votre système d'exploitation. Nous recueillons ces renseignements : i) afin d'emmagasiner de l'information de sorte que vous n'ayez pas à la réinscrire à chaque visite subséquente ; ii) vous offrir de l'information personnalisée ; et iii) pour améliorer et faciliter votre expérience sur notre site Internet.

8- Stockage et sécurité

Tous les renseignements personnels que vous fournissez au CENTRE BIENVENUE sont conservés sur des serveurs sécurisés, à accès restreint du CENTRE BIENVENUE.

Le CENTRE BIENVENUE prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger vos renseignements personnels, tels que : barrières coupe-feu, usage d'antivirus, gestion des accès, détection des intrusions, copie de sauvegarde régulière sur place et en infonuagique.

Cependant, étant donné la nature même du réseau public qu'est l'internet, vous reconnaissez et acceptez que la sécurité des transmissions via internet ne puisse être garantie. En conséquence, le CENTRE BIENVENUE ne peut garantir ni n'assume aucune responsabilité pour toute violation de

confidentialité, piratage, virus, perte ou altération des données transmises par Internet.

9- Conservation

Le CENTRE BIENVENUE conserve vos renseignements personnels en lien avec votre participation le temps nécessaire pour satisfaire à ses obligations légales et contractuelles (soit pour une durée de 7 ans). Vos renseignements personnels sont protégés sous clé et/ou dans une base de données sécurisée. Le délai de 7 ans passé, vos renseignements personnels sont détruits.

10- Responsable de la politique

Pour toute demande d'information ou mise à jour concernant vos renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 514-421 2212 ou par courriel à l'adresse administration@centrebienvenue.org

Pour des questions sur la Politique du CENTRE BIENVENUE en matière de protection des renseignements personnels, sur le respect et la mise en œuvre de la loi, veuillez contacter la responsable de cette politique, M. Christian G Dubois au 514-421 2212 poste 24 ou sur cdubois@centrebienvenue.org. Les coordonnées de la responsable de la politique de protection des renseignements personnels demeureront en tout temps consultables sur le site internet du CENTRE BIENVENUE.

Le responsable connaît la nature des renseignements personnels détenus par le CENTRE BIENVENUE, leur traitement et les personnes y ayant accès et pour quels motifs, il centralise les données sensibles pour en faciliter la protection et la surveillance. Il gère les éventuels incidents, révisé la politique pour la mettre en conformité avec les impératifs de la Loi. Il est responsable de la formation et la sensibilisation du personnel employé.

Le responsable doit être informé en tout temps des incidents de confidentialité impliquant des renseignements personnels détenus par le CENTRE BIENVENUE

Le CENTRE BIENVENUE tiendra un registre des incidents.

11- Liens externes

Dans le cours de l'usage du site du CENTRE BIENVENUE, vous pourriez être amené à consulter d'autres sites web de tiers, via des hyperliens. Cependant, le CENTRE BIENVENUE n'est pas responsable des pratiques, politiques ou actes de ces tiers en ce qui a trait à la protection de vos renseignements personnels. Nous vous recommandons donc de lire attentivement l'énoncé sur la protection des renseignements personnels apparaissant sur ces sites afin de pouvoir déterminer de manière éclairée dans quelle mesure vous souhaitez ou non utiliser ces sites compte tenu de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

12- Modification

Le CENTRE BIENVENUE se réserve le droit de modifier sa Politique de protection des renseignements personnels à sa discrétion. Le CENTRE BIENVENUE rendra disponible, sur son site Internet cette Politique de protection des renseignements personnels.

13-Processus de traitement des plaintes

LE CENTRE BIENVENUE répond avec diligence à toute plainte concernant sa gestion des renseignements personnels qu'elle détient.

Toute plainte relative à la protection des renseignements personnels devra être soumise au responsable de cette politique par courriel.

En cas d'incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel, la procédure interne de traitement d'un incident de confidentialité est déclenchée (schéma de traitement figure en annexe).

Au terme de cette procédure, si l'existence d'un incident est établie et qu'un risque de préjudice sérieux est avéré :

- * les personnes concernées sont immédiatement avisées,
- * la Commission d'accès à l'information du Québec est informée, via le formulaire officiel figurant en annexe
- * L'incident est consigné dans le registre des incidents et une copie devra être transmise à la Commission à sa demande.

Dans tous les cas de signalement, le responsable :

- statue sur les mesures raisonnables à prendre pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent,
- au besoin révisera les processus internes.

14 Lois applicables et juridiction

La présente Politique de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent. Vous consentez irrévocablement, à l'exclusion de toute autre cour ou juridiction potentielle, à ce que tout litige en relation avec la présente Politique de protection des renseignements personnels soit soumis au tribunal compétent du district judiciaire de Montréal, province de Québec, Canada.

ANNEXES

- Loi 25
- Annexe : Avis à la commission d'accès à l'information du Québec concernant un incident de confidentialité :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/incident-de-confidentialite-impliquant-des-renseignements-personnels/>