



centre
BIENVENUE
1978-2018

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

15 juin 2021



Notre mission

Clientèle visée par nos services

Les personnes âgées de 18 ans et plus expérimentant des troubles d'ordres psychiatriques. Les individus de tout horizon culturel et socio-économique qui souhaite être accompagné dans leur démarche visant la réalisation de leurs objectifs.

Mission

« Faire vivre une gamme d'expériences alternatives qui contribueront au parcours des personnes utilisatrices de services en santé mentale vers leur rétablissement »

Vision

« Que toute personne puisse prendre une part déterminante en son rétablissement vers une meilleure santé mentale, et reçoive les outils et les services adaptés à leurs besoins en cours de route »

Cette vision s'actualise à travers notre offre de services ainsi que par la façon dont la personne est accompagnée à travers l'étape qu'elle poursuit lors de son séjour parmi nous. Nous nous appuyons sur les principes et les concepts de rétablissement afin de guider notre accompagnement de la personne vers la réappropriation de son pouvoir.



Les activités du Centre Bienvenue

Dans le but d'aider nos participants à cheminer dans leur rétablissement personnel, le Centre Bienvenue offre quatre volets d'activités:

- ✓ Les activités sociales et créatives telles que le moment zen, l'écriture créative ou l'art;
- ✓ Les activités psychosociales incluant les groupes de soutien Les Entendeurs de voix, la boîte à outils, Transit vers l'Emploi (programme d'aide et d'accompagnement social PAAS);
- ✓ Les activités avec un volet de santé physique telles que le groupe de sports, stretching, yoga, la marche et les camps aventure (sortie de 4-5 jours en pleine nature en camping)
- ✓ Un volet de santé avec les infirmières en stage de l'Université Montréal. Ces projets portaient sur les expertises des stagiaires, ainsi que les intérêts des participants.

Activités

Un des plus beaux projets que nous avons pu continuer en cette année de restrictions COVID-19, à été d'alimenter notre podcast. Notre groupe de radio continue à mettre sur le site web www.radiockct.org des entrevues et capsules sur divers sujets.

Chaque jour où le temps le permet nous avons plusieurs clients qui jouent au basketball avec Paolo dans notre stationnement suite à l'achat d'un panier de basketball, des sortie de go-karting ont aussi été organisées avec succès quand nous le pouvions.

Le Centre à également participé dans le Programme bénévole de services à l'impôt, et a formé un participant à faire les impôts des autres participants et résidents. C'est un service gratuit offert à nos membres.

Cette année, avec l'aide de nos bénévoles ainsi que la contribution de nos participants, nous avons créé et animé 20 différentes a activités pour un total de 150 séances et une participation de 1769.



Activités

18

Séances

150

Participation

1769

Activités



Sortie Paint Ball



Sortie GoCart





Jardin communautaire

Depuis cette année en collaboration avec GROW A ROW, Partage Action, les intervenants de Résidence Bienvenue, nous avons un jardin communautaire qui est mis en place et entretenu par nos participants et résidents. On a mangé de bonnes salades! Nous avons des framboises fraîches à cueillir pour nos collations aussi.





Participation dans la communauté

Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Les membres de la table se sont rencontrés plus souvent que les années précédentes pour échanger entre nous sur les défis associés à la pandémie. Pour un certain temps nous avons même participé à des réunions en vidéo-conférence aux deux semaines. Ce fut très apprécié.

La table est aussi très fier d'avoir pu offrir une vidéo-conférence au mois de octobre 2020 intitulé: Trouver équilibre et espoir au-delà de la COVID-19, aux partenaires de la table ainsi qu'à l'ensemble de la population.

Comité de rondes communautaire

Au début de la pandémie, nous avons maintenu notre comité afin de nous soutenir les uns les autres, même si certaines de nos ressources étaient fermés tout comme le Centre Bienvenue. Nous avons pu discuter de cas cliniques, mais aussi simplement échanger, et parfois même ventiler sur les défis apporté par notre réalité en confinement.

Table des directeurs de ressources communautaires du CRC

Plusieurs rencontres ont été organisé cette année pour tous les directeurs de ressources communautaires de l'ouest de l'île, ces rencontres ont permis de mettre en commun nos expériences et de mieux se connaître.



Implication au sein de notre communauté

Pour mettre en valeur notre offre de services, promouvoir de nouvelles collaborations, et créer des opportunités mutuelles de référencement, nous avons travaillé avec les entités suivantes

Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
Anorexie et boulimie Québec
Carrefour Jeunesse-Emploi de l'Ouest-de-l'Île
Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île
Service Québec
Perspective communautaire en santé mentale
RACOR en santé mentale
L'Île des Amis

Les Amis de la santé mentale
Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
Groupe Citoyen de l'Ouest de l'Île
Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
Équipe Entreprise
Ressources communautaires Omega
Parrainage civique de l'ouest de l'île
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

A group of people, mostly men, are shown from the chest up, wearing red shirts. They are all pointing their right index fingers directly at the camera. The background is a plain, light color. The image is partially obscured by a white curved border on the right side.

Les activités du Centre Bienvenue bénéficient de la générosité des entités suivantes:

CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île
Fondation communautaire de Lachine
Fondation St-Germain Kavanagh
PDQ-3
Santé et Services sociaux Québec (PSOC)
Service Québec
Fondation Écho
Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île
La Ville de Dollard des Ormeaux
Donateurs privés



L'équipe du Centre Bienvenue

Employés

Chantal d'Entremont, Coordinatrice clinique
Marie-Karle Constantin, Intervenante
Clifford Labossière, Intervenant
Paolo Saravia-Canessa, Intervenant,
Irène Haroun, Adjointe administrative
Chris Galoswki, Préposé à l'entretien
Christian G. Dubois, Directeur exécutif

Contractuel

Cedric Mutumbo

Bénévoles

Linda Holtzman
Gideon Goldman-Posluns

Programme Emploi Canada

Annulé pour l'été 2020

Stagiaires

*Université du Québec en Outaouais -Module des sciences de la santé
infirmière:*
Diana Ilies
Adil Akhmouch



Gestion de l'organisme

- Après trois années complètes sous la gestion de Christian G Dubois nous pouvons confirmer que l'organisme se porte bien. La Coordinatrice clinique, Mme Chantal d'Entremont, assume toutes les responsabilités du côté des ressources humaines, ainsi que la coordination des horaires et la supervision quotidienne des opérations.
- Avec l'engagement d'Irène Haroun à raison de 20 heures par semaine à titre d'adjointe administrative le secrétariat fonctionne de façon efficace et selon nos attentes.
- La décision de donner toute la partie tenue de livre à l'externe et ce à Bourassa Boyer Solutions c'est avérée très efficace les états de résultats sont produits à tous les mois et présentés lors des réunions des conseils d'administration.
- La position financière de l'organisme est bien contrôlée grâce à un suivi rigoureux du flux de trésorerie sur une base mensuelle et à la production de budget d'exploitation reflétant de façon fidèle les coûts d'opération de l'organisme.
- Cette année fut également marquée par la pandémie de la COVID-19, ce qui nous a obligé à fermer le centre de jour à partir du 16 mars 2020 par contre dès le 29 juin nous avons ré-ouvert nos portes et ce sans interruptions jusqu'à ce jour grâce à un protocole rigoureux qui nous a permis de n'avoir aucun cas de COVID-19 ni au centre de jour ni à la Résidence Bienvenue.
- Finalement, l'ambiance et les relations de travail sont très harmonieuses et appréciées de tous. Le personnel en place est stable. Nous avons fait une intervention grâce à une ressource externe pour régler un conflit de personnalité et le tout c'est avéré un succès. Une révision et des ajustements salariaux ont été effectués au 1er avril 2021 et présentés aux membres du conseil d'administration pour approbation.



Voici la liste de nos administrateurs et leur poste en date du 31 mars 2021 :

Hubert Zakrewski-Jakubiak, Pharmacien propriétaire UNIPRIX, [Président par intérim](#)

Me Agnès, Avocate, Davies, [Vice-présidente](#)

Élyse Lamoureux, CPA, LCA, [Trésorière](#)

Mathieu Campbell, DGA, Urgences Santé, [Secrétaire](#)

Peter Morin, Morin Assurance, [Administrateur-fondateur](#)

Beverley Morin, [Administratrice-fondatrice](#)

Les administrateurs se sont rencontrés qu'à cinq reprises (dû à la fermeture de mars à juin) aux dates suivantes

15 juin 2020

21 septembre 2020

10 novembre 2020

20 janvier 2021

22 mars 2021



Lieu de Résidence	%
Inconnu	2,17
Beaconsfield	1,09
Dollard des Ormeaux	15,22
Dorval	4,35
Kirkland	3,26
L'île Bizard	5,43
Montréal	0,00
Pierrefonds	54,35
Pointe-Claire	2,17
Roxboro	6,52
Sainte-Anne-de-Bellevue	0,00
Sainte-Genève	4,35
Saint-Jérôme	1,09
Total	100.00

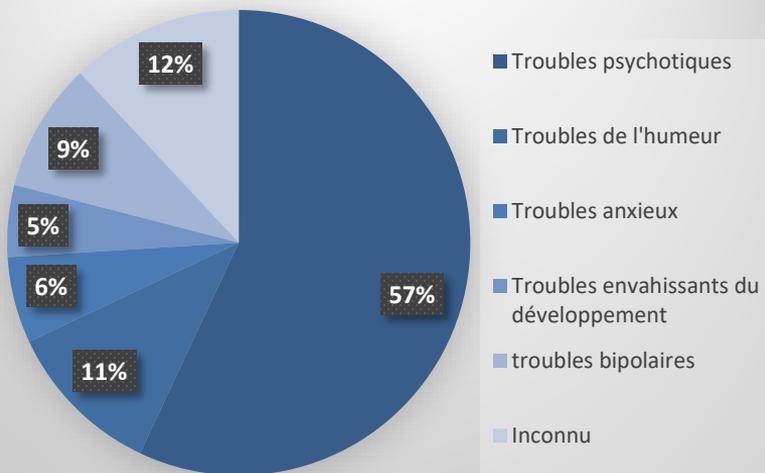
Source de référence	%
Inconnu	11,96
Emploi Québec	2,17
Pact Team	9,78
Suivi Variable	5,43
Réseau communautaire	30,43
Réseau du participant et autoréférence	7,61
CLSC	7,61
Hopitaux et cliniques médicales	21,74
Établissement Scolaire	3,27

Femmes: 29%

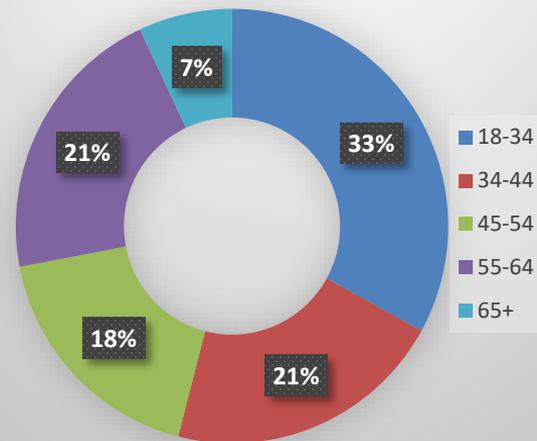
Hommes: 71%

Notre clientèle

Pathologie



Âge



Taux de participation

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Présences	Participants différents	Présences	Participants différents	Présences	Participants différents
Avril	626	81	491	76	0	0
Mai	765	87	560	81	0	0
Juin	652	80	515	71	37	25
Juillet	577	84	409	70	291	48
Août	638	86	561	78	416	54
Septembre	529	79	516	75	407	54
Octobre	685	91	496	69	302	40
Novembre	649	83	433	71	413	47
Décembre	483	76	339	66	304	44
Janvier	520	73	417	64	328	43
Février	532	76	433	67	357	41
Mars	563	80	209*	61*	428	45
TOTAL	7219	158	5379	136	3283	92